

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 102»
(полное наименование организации)

на 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении	Привести в соответствие информацию о деятельности организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в частности: - о структуре и об органах управления образовательной организации.	15.01.2024	Старший воспитатель Депутатова Евгения Алексеевна	Привели в соответствие информацию «О структуре и об органах управления образовательной организации».	10.01.2024

	образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в частности: - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии).	Разместить информацию о деятельности организации, в частности: - о структуре и об органах управления образовательной организации на информационных стендах в помещении образовательной организации	15.01.2024	Старший воспитатель Депутатова Евгения Алексеевна	Разместили информацию о деятельности организации «О структуре и об органах управления образовательной организации» на информационных стендах в помещении образовательной организации	15.01.2024
1.2.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной	Актуализировать информацию о деятельности организации на информационных стендах в помещении образовательной организации.	05.02.2024	Старший воспитатель Депутатова Евгения Алексеевна	Актуализировали информацию об электронной почте ОУ и привели в соответствие локально-нормативные акты ОУ (Правила приема и перевода	15.01.2024

	организации, составила менее 100% (99%)				обучающихся) на информационных стендах в помещении образовательной организации	
		Обеспечить повышение качества, полноты и доступности информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещении образовательной организации	05.02.2024	Старший воспитатель Депутатова Евгения Алексеевна	Провели работу по дополнению и оформления информации о деятельности ДОУ, размещенной на общедоступных информационных стендах.	15.01.2024
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (96%)	Провести анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды. Установить кулер с питьевой водой в зоне ожидания	25.03.2024	Заведующий Кузнецова Лилия Евгеньевна	Провели анкетирование среди родителей по вопросу улучшения комфортной среды. Сделаны выводы, учтены пожелания родителей по повышению уровня комфортности в ОУ. Приобрели и установили кулер	21.03.2024

					с питьевой водой в зоне ожидания на 1 этаже ОУ.	
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий дошкольного учреждения по созданию в ДОУ условий доступности помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория.	01.04.2024	Заведующий Кузнецова Лилия Евгеньевна	Отправили запрос Учредителю на имя Начальника Управления образования Администрации г. Ижевска Е.Б. Рассомахиной «О разъяснении действий по созданию в ДОУ условий доступности помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория	11.11.2024

3.2.	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	Предусмотреть в ПФХД на 2024 г расходы на приобретение табличек Брайля для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации для обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющей инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	25.12.2024	Заведующий Кузнецова Лилия Евгеньевна	Приобрели и установили таблички Брайля для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации для обеспечения в образовательной организации условий доступности.	10.10.2024
		Обучить сотрудников путем курсов повышения квалификации по программе «Сопровождение детей-инвалидов, детей с ОВЗ» в помещениях ДОУ и на прилегающей территории.	До 25.12.2024		Отправили на обучение путем курсов повышения квалификации 1 педагога по теме: Организация образовательного процесса для обучающихся с ОВЗ в условиях реализации ФГОС: инклюзивное образование, индивидуальный план, адаптированные образовательные программы	06.11.2024

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Провести инструктаж работников детского сада, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг.	01.02.2024	Заведующий Кузнецова Лилия Евгеньевна	Провели инструктаж работников детского сада и разработали локально-нормативный акт «Кодекс этики и служебного поведения работников».	02.09.2024

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (97%)	Разработать план мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	05.03.2024	Старший воспитатель Депутатова Евгения Алексеевна	Разработали план мероприятий, в котором включили такие мероприятия как «День открытых дверей», «Круглый стол», разработка буклетов о предоставляемых образовательных услугах	04.03.2024
------	--	--	------------	--	--	------------

	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (99%)	Разработка новых форм опросов. Провести опрос среди получателей образовательных услуг	05.03.2024	Старший воспитатель Депутатова Евгения Алексеевна	Разработали новые формы опроса и провели анкетирование родителей с целью выявления пожеланий получателей образовательных услуг.	04.03.2024
--	---	--	------------	--	---	------------



Заведующий МБДОУ № 102

Л.Е. Кузнецова